

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Sprachkursen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die ausschließliche vertragliche Grundlage für die Teilnahme an den Kursen des

Sprachenstudio Härtel
Fuldastr. 17
47051 Duisburg
Tel: 0203/35 40 81

Entgegenstehende oder von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich, schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Anmeldung zum Kurs vorbehaltlos annehmen.

2. Anmeldung, Bestätigung

Das Anmeldeformular für Kurse ist schriftlich an das Sprachenstudio Duisburg zu richten.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bei Kursen, die bereits ausgebucht sind, wird der Anmeldende verständigt und über die nächsten freien Termine informiert. Die Anmeldung gilt mit der Anmeldebestätigung vom Sprachenstudio Duisburg als verbindlich. Mit der schriftlichen Anmeldung erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

3. Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin. Er beinhaltet folgende Leistungen: Training, Kursunterlagen, Prüfung, Zertifikat und regelmäßige Wissensstandüberprüfungen.

Sprachenstudio Duisburg behält sich vor, angekündigte Dozenten durch andere qualifizierte Dozenten auszutauschen und erforderliche Änderungen des Kursprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters des Kurses vorzunehmen. Sprachenstudio Duisburg behält sich weiterhin das Recht vor, mit rechtzeitiger Vorankündigung Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen, die im jeweiligen Angebot spezifizierten Leistungsinhalte zu modifizieren und Angebote nicht aufrecht zu erhalten.

4. Einstufungstest

Alle Teilnehmer nehmen vor Beginn des Kurses an einem Einstufungstest teil. Je nach Testergebnis behalten wir uns vor, den Teilnehmer einem anderen Sprachlevel, als dem angekreuzten zuzuordnen.

5. Mindestteilnehmeranzahl

Mindestteilnehmerzahl pro Kurs: 10 Personen (max. 16), ansonsten behält sich das Sprachenstudio Duisburg vor, die Stundenzahl zu reduzieren, den Kurs umzubuchen oder abzusagen.

6. Preise und Zahlung

Preise und Gebühren gelten in Euro. Sie ergeben sich aus dem gültigen Angebot. Liegt kein Angebot vor, ergibt sich der Preis aus der jeweils für den Kurstermin gültigen Kursbroschüre. Der Teilnahmebetrag ist spätestens bis 7 Tage vor Beginn des gebuchten Kurses auf folgendes Konto zu überweisen:

Sprachenstudio Duisburg
Sparkasse Duisburg
Verwendungszweck: „Name und Termin des Kurses“ !!!
IBAN: DE 72 35050000 0200 0670 80
BIC: DUISDE33XXX

Für Verzugszinsen gilt die gesetzliche Regelung (§§ 286, 288 BGB)

7. Widerrufsrecht für den Verbraucher

Verbraucher können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Sprachenstudio Härtel
Fuldastr. 17
47051 Duisburg
Tel: 0203/35 40 81
E-Mail: sprachenstudio.haertel@t-online.de

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der gebuchte Kurs stattfindet und wenn der Teilnehmer bereits eine schriftliche Anmeldebestätigung von Sprachenstudio Härtel bekommen hat.

8. Stornierung, Umbuchung

Bei Stornierung bis zum vierzehnten Kalendertag vor Trainingsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 30% der Kursgebühr in Rechnung gestellt. Ab dem dreizehnten Kalendertag vor Trainingsbeginn beträgt die Stornogebühr 60%. Nach Beginn des Kurses fällt die volle Kursgebühr an. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit ohne Zusatzkosten genannt werden, unter der Bedingung, dass dieser nicht bereits für diesen oder einen anderen Kurs des Sprachenstudios angemeldet ist oder war.

Sollte Ihr Visumsantrag abgelehnt werden, so erhalten Sie von Sprachenstudio Härtel Ihre Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50 Euro und anfallender Bankspesen rückerstattet, wenn Sie uns eine Kopie des Ablehnungsbescheides senden.

Der Kurs kann vom Sprachenstudio Duisburg bei Eintritt von Ereignissen, die eine Erbringung der Leistung für das Sprachenstudio Duisburg technisch oder wirtschaftlich unzumutbar machen, schriftlich abgesagt werden. Ist eine Verschiebung nicht möglich, so werden hierfür bereits gezahlte Kursgebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Muss das Sprachenstudio Duisburg einen begonnenen Kurs aus wichtigem Grund vorzeitig beenden, so kann der Kunde den gleichen Kurs bei entsprechender Verfügbarkeit zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen; die Kursgebühr fällt dann nur einmal an. Für den Fall, dass eine Wiederholung des Kurses nicht möglich ist, wird der Teilnahmebetrag rückerstattet.

Eine erste Umbuchung ist kostenfrei, wenn sie mit einem Vorlauf von 4 Wochen vor Kursbeginn erfolgt. Bei weiteren Umbuchungen wird eine Gebühr von jeweils € 50 erhoben. Umbuchungen werden NUR bis 4 Wochen vor Kursbeginn akzeptiert.

Wichtig: Alle Anmeldungen, Umbuchungen und Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

9. Haftung

Die Kurse werden von qualifizierten Dozenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Sprachenstudio Duisburg übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und der Vollständigkeit in Bezug auf die Kursunterlagen und die Durchführung des Kurses.

Sprachenstudio Duisburg haftet für vorsätzlich herbeigeführte Schäden sowie für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person unbeschränkt.

Darüber hinaus haftet das Sprachenstudio Duisburg für einfache Fahrlässigkeit, soweit der Schaden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruht. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Der Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen ist insoweit beschränkt, als der Anspruch auf Schadensersatz statt der Leistung gemäß den vorstehenden Vereinbarungen beschränkt ist.

10. Datenschutz

Gemäß § 28 Bundesdatenschutzgesetz werden die innerhalb der Geschäftsbeziehung genutzten Daten zu keinem anderen Vorgang als zu den Zwecken verwendet.

Bei der Durchführung eines firmenspezifischen Kurses erteilt der Firmenkunde seine Zustimmung zur Aufnahme seiner Firma in eine Referenzliste, die auch auf der Website vom Sprachenstudio Duisburg veröffentlicht werden darf.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Duisburg, sofern der Kunde Kaufmann ist oder der Auftrag von einer juristischen Person des öffentlichen Rechts erteilt wurde.

12. Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam bzw. undurchführbar sind oder es werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der restlichen Bedingungen. Das Gleiche gilt für den Fall, dass einzelne Bestimmungen eine Regelungslücke enthalten. Anstelle der unwirksamen, undurchführbaren oder lückenhaften Bestimmung soll eine angemessene Bestimmung gelten, die dem am Nächsten kommt, was die Parteien gewollt hätten, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten.